Dades de registre

Nom:

Resilience Earth SCCL

NIF:	**F55279665**
Adreça:	**Nuria Social - C/ del Carme, 8, 1**
Codi postal:	**17800**
Localitat:	**Olot**
Forma jurídica:	**Cooperativa de treball associat**
Sector:	**Projectes de convivència**

Dades generals

q00A

Com descriuríeu, en poques paraules, la vostra entitat i el seu paper a la societat?

Resilience.Earth és una cooperativa sense ànim de lucre entregada a recuperar, crear i cultivar el coneixement i la saviesa local, atiant les organitzacions, institucions i comunitats perquè esdevinguin catalitzadores efectives de canvi social i ecològic, iniciant processos de regeneració comunitària i construint així, un futur més resilient. Els membres de la cooperativa ofereixen tres tipus de serveis comunitaris: (i) disseny, planificació i avaluació; (ii) facilitació i formació; (iii) innovació i recerca, adreçats a les institucions públiques, organitzacions o empreses contractants, tant en l'àmbit local com internacional, per assegurar que els seus clients tinguin una major capacitat a l'hora d'efectuar una transformació social i ecològica positiva i sostenible en el temps.

q00B

Quines són les millores que heu dut a terme durant el darrer exercici de les que esteu més orgullosos/es?

Com a cooperativa social i ecològicament compromesa fem una avaluació positiva pel que fa a l'impacte i incidència socioecològica present en el darrer exercici. Amb sols menys d'un any de caminar incidim en alguns municipis rurals de la comarca i a organitzacions nacionals i internacionals. Alhora, hem aconseguit un alt grau de democràcia interna i de transparència que ha envoltat la cooperativa des dels seus inicis i també, en el seu següent pas on van entrar noves persones treballadores.
Pensem que la inclusió social és fonamental en la nostra societat, en aquest sentit la nostra cooperativa té seu al Barri Vell d'Olot, un barri on cada vegada hi trobem més segregació, desigualtats i racisme. Com a cooperativa local promovem la inclusió i participació social de totes les persones al barri, a través d'un procés participatiu que tindrà lloc (si tot segueix el seu curs) properament. Alhora, com a Resilience participem de la formació de persones mentores per a l'acollida de les refugiades que arriben a poc a poc, a les terres catalanes.

q00C

En quins aspectes de la vostra activitat creieu que teniu camí per millorar?

Entenem que prendre atenció a aquelles coses que no acaben de funcionar o que poden millorar són realment potencials que ens poden ajudar a créixer com a organització, tant pel que fa als seus principis (internament) i accions (els serveis i misstages que ofereix Resilience a la comunitat). Algunes de les tasques que podríem / hauríem de millorar són:
- La transparència de la cooperativa cap a fora, per aquest motiu creiem important realitzar el Balanç Social.
- La gestió administrativa (financera, legal i finances)
- Reduir l'ús de paper i d'altres energies
- Gestionar el nivell d'estrès i la sobrecàrrega de feina

Membres de l'organització

q0101	Nombre de persones sòcies (no s'inclouen les treballadores sòcies)	1	dones
		1	homes
q0105	Nombre de persones treballadores sòcies	1	dones
		1	homes
q0106	Nombre de persones treballadores no sòcies	0	dones
		0	homes
q0107	Nombre de persones voluntàries	0	dones
		0	homes
q0108	Nombre de persones en formació i/o pràctiques, o bé en condició de becàries	0	dones
		0	homes

ind1

Nombre total de persones de l'organització disgregat per sexe



Any anterior

ind2

Nombre total de persones membres de l'organització

4

Any anterior -

ind3

Indicador de % de persones de l'organització disgregat per sexe



Any anterior

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 25 % 75 %

Centres de treball

q0201

Nombre de centres de treball de l'organització

1

Economia

q10A

Quines són les fites més destacables quant a funcionament econòmic durant el darrer exercici?

Degut a que la cooperativa és de recent creació, estem realment orgullosos de poder tirar endavant econòmica i jurídicament parlant.

Hores treballades

q1101	Total d'hores treballades remunerades a l'organització durant el darrer exercici econòmic	240	dones
		80	homes
		320	TOTAL

ind4

Plantilla Mitjana Equivalent (PME)

0,18

Any anterior -

Informació econòmica

q1201	Import total anual de despeses	4.790,13
q1202	Import total de les adquisicions de béns i serveis	1.738,82

ind5

Indicador de volum de compres sobre despeses

36,3%

Any anterior -

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior **21%**

q1203	Import total anual d'ingressos	8.047,52
q1204	Import total anual de vendes de béns i serveis	2.000

ind6

Indicador de xifra de negoci

24,85%

Any anterior -

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior **52%**

q1205 Import total de les subvencions concedides a l'organització 0

ind7

Indicador de % de dependència de subvencions



0 %

Any anterior

23 %

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior

ind8

Resultat econòmic anual

3.257€

Any anterior **N/A**

q1207 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament 9.500

q1208 Import total anual de recursos econòmics obtinguts d'entitats de finançament 0

Informació comercial

q1301 Nombre de proveïdors de l'organització 10

q1302 Nombre de clients de l'organització 6

Democràcia

q20A

Quin és el vostre compromís quant a democràcia i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

Seguint el model de les organitzacions sistèmiques, l'estructura es crea en funció dels objectius, principis i paradigma, sense considerar els elements dels sistema en aquest pas. Això vol dir que es creen els rols organitzacionals sense definir quina o quines persones els ompliran. El comportament de l'estructura és tridimensional, barrejant nivells de presa de decisions horitzontals amb un cert grau de jerarquia basat amb el lideratge de la cooperativa, dels projectes i la funció de delegar. Busquem uns estructura on cada persona agafi la responsabilitat que senti pròpia, i en aquest nivell mantenir una estructura horitzontal. Però alhora les decisions que no pertoquen, les pren el grup que es responsabilitza del següent nivell. Per lo que cadascú se sent còmode en el nivell que li pertoca sense agafar responsabilitats que no li són necessàries.

Participació

q2101 Nombre de persones que varen participar en l'elaboració del Pla de Gestió i pressupost anual

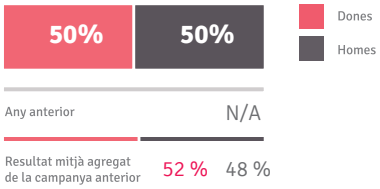
1	dones
1	homes
2	TOTAL

q2102 Nombre de persones que varen participar en l'aprovació del Pla de Gestió i pressupost anual

1	dones
1	homes
2	TOTAL

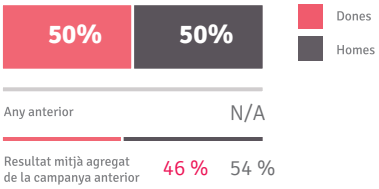
ind10

Indicador de % de persones que han participat en l'elaboració del pla de Gestió i del Pressupost Anual disgregat per sexe



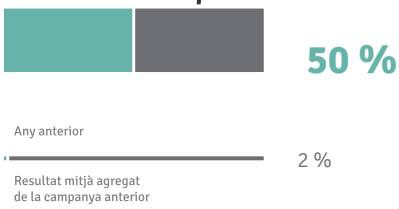
in12

Indicador de % de persones que han participat en l'aprovació del pla de Gestió i del Pressupost Anual disgregat per gènere



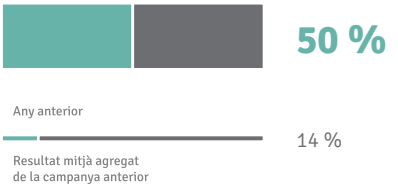
ind11

Indicador de % de persones que han participat en l'elaboració del pla de Gestió i del Pressupost Anual



ind13

Indicador de % de persones que han participat en l'aprovació del pla de Gestió i del Pressupost Anual

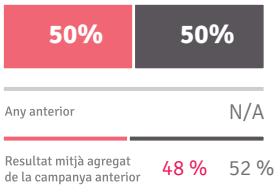


q2103 Nombre de persones que van participar en l'assemblea anual ordinària de l'entitat del darrer exercici

1	dones
1	homes
2	TOTAL

ind15

Indicador de % de persones de l'organització que han participat en l'assemblea disgregat per sexe



Any anterior N/A

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 48 % 52 %

ind16

Indicador de % de participació en l'assemblea



50 %

Any anterior

1 %

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior

Transparència

q2201 L'organització facilita i analitza trimestralment la informació sobre les desviacions pressupostàries? ✗

ind57

L'organització facilita i analitza trimestralment la informació sobre les desviacions pressupostàries?

✗

Any anterior N/A

q2202 Són públics per a les persones treballadores els salaris i altres remuneracions? ✓

ind58

Són públics per a les persones treballadores els salaris i altres remuneracions?

✓

Any anterior N/A

Rotació de càrrecs

q2301 Quants càrrecs societaris/polítics han rotat en els darrers quatre anys? 0

ind17

Index de rotació de càrrecs societaris/polítics

0%

Any anterior -

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 70%

Igualtat

q30A

Quin és el vostre compromís quant a igualtat i inclusió social i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

La resiliència es basa amb la interdependència entre factors, entenent que a mesura que augmentem el número d'elements en un sistema es multipliquen les relacions de forma exponencial, amb el que és important potenciar que les relacions entre els diferents rols del projecte siguin el més bilaterals possibles enlloc de centralitzar les relacions amb una persona o grup. Potenciem així que cada relació es defineixi en funció de les necessitats i les intencions de cada rol. Alhora si es planteja d'aquesta manera, se li dóna més flexibilitat ja que les relacions es mantenen mentre són necessàries.

Risc d'exclusió social

q3101 Nombre de persones treballadores que provenen de situacions de risc d'exclusió social

0 dones
0 homes
0 TOTAL

ind19

Indicador de % de persones en risc d'exclusió sobre total membres de l'organització



0 %

Any anterior

25 %

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior

ind18

Indicador de % de persones de l'organització en risc d'exclusió disgregat per sexe

Dones
Homes

Any anterior N/A

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 48 % 52 %

Càrrecs de responsabilitat

q3201 Nombre de persones que ocupen càrrecs de responsabilitat en l'estructura laboral de l'organització

1 dones
1 homes
2 TOTAL

ind21

Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total membres de l'organització



50 %

Any anterior

24 %

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior

ind20

Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total membres de l'organització disgregat per sexe



Dones
Homes

Any anterior N/A

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 55 % 45 %

ind22

Index de persones per càrrec de responsabilitat

2

Any anterior -

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior -

q3202 Nombre de persones que ocupen càrrecs societaris/polítics en l'organització

1 dones
1 homes
2 TOTAL

ind24

Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total membres de l'organització



50 %

Any anterior

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior

27 %

ind23

Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total membres de l'organització disgregat per sexe



Dones
Homes

Any anterior N/A

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 42 % 58 %

ind25

Índex de persones de l'organització per càrrec societari / polític

2

Any anterior N/A

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 27

Igualtat de sous

q3301 Retribució més alta (en preu brut per hora treballada)

1 dones
1 homes

q3302 Retribució més baixa (en preu brut per hora treballada)

0 dones
0 homes

ind26

Índex de Banda Salarial disgregat

0 dones

0 homes

Any anterior - -

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 2,8 2,6

ind27

Índex de Banda Salarial

0

Any anterior N/A

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 2,7

Medi ambient

q40A

Quin és el vostre compromís amb el medi ambient i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

Com a Resilience apostem per una societat ecològicament més justa, conscient i respectuosa. Per aquest motiu apostem per treballar per a la regeneració ecològica i social del nostre planeta,entenent aquest aspecte des d'una perspectiva holística i integrant-lo als diversos projectes en els quals treballem.
Per aquest motiu les nostres pràctiques intenten ésser el màxim de coherents amb les nostres accions, consumint si podem productes d'oficina amb certificació ecològica i/o de proximitat, reduïnt l'ús d'energia i agua, igual que combostible, compartint i coordinant un espai de co-working (Nuria Social) a Olot, etc.

Política ambiental

q4101 Disposeu d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental?	✓	ind59 **Disposeu d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental?** ✓ Any anterior ✓

Consum d'energia i aigua (en oficines)

q4201 Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència energètica?	SI	ind60 **Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència energètica?** ✓ Any anterior N/A
q4202 Consum anual d'electricitat -en kwh-	N/A	ind28 **Emisions de tones de CO2 per consum d'electricitat kg CO2/kwh** 0 Any anterior N/A
q4203 Consum anual de gas -en m3-	0	ind29 **Emisions de tones de CO2 per consum de gas en kg CO2/kWh** 0 Any anterior -
q4204 Consum anual de gas oil per calefacció -en litres- (posar 0 en cas de no tenir la informació)	0	ind30 **Emisions de tones de CO2 per consum de gas oil per calefacció kg CO2/litre** 0 Any anterior -

q4205 Consum anual de combustible per a vehicles -en litres- (posar 0 en cas de no tenir la informació) N/A

ind31
Emisions de tones de CO2 per consum de gas kg CO2/litre
0 Any anterior -

q4206 Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua? ✗

ind61
Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua?
✗ Any anterior N/A

q4207 Consum anual d'aigua -en m3- N/A

ind32
Metres cúbics d'aigua per persona treballadora
0 Any anterior -

ind33
Indicador d'emisions de tones de CO2 per consum d'energia de l'organització
0 Any anterior -

ind34
Indicador d'emisions de tones de CO2 per persona treballadora
0 Any anterior -

ind35
Indicador d'emisions de tones de CO2 per cada 1000 € d'ingressos
0 Any anterior -

q4208 Contracteu el servei elèctric amb proveïdors que generen energia de fonts 100% renovables? ✓

ind62
Contracteu el servei elèctric amb proveïdors que generen energia de fonts 100% renovables?
✓ Any anterior N/A

Consum de paper (en oficines)

q4301 Utilitzeu paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària? ✓

ind63
Utilitzeu paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària?
✓ Any anterior N/A

q4303 Consum anual de paper -número de paquets de 500 fulls DIN A4- (posar 0 en cas de no tenir la informació) 0

ind36
Indicador de kilograms de paper consumit per persona treballadora
0 Any anterior -

Prevenció i recollida selectiva de residus

q4401 Disposeu de pràctiques formals de prevenció de residus? ✓

ind65
Disposeu de pràctiques formals de prevenció de residus?
✓
Any anterior N/A

q4402 Disposeu de pràctiques formals de gestió de residus, tant generals com especials? ✓

ind66
Disposeu de pràctiques formals de gestió de residus, tant generals com especials?
✓
Any anterior N/A

q4404 Si feu un control anual dels residus generats: Rebuig -en kg/any- (posar 0 en cas de no tenir la informació) N/A

q4405 Si feu un control anual dels residus generats: Recollida selectiva -en kg/any- (posar 0 en cas de no tenir la informació) N/A

ind37
Indicador de residus i recollida selectiva generats en oficines per persona treballadora
0
Any anterior -

Altres consums (productes amb garantia d'origen sostenible)

q4501 Utilitzeu productes d'higiene i neteja amb garantia de producció sostenible de manera regular i majoritària? ✗

ind67
Utilitzeu productes d'higiene i neteja amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària?
✗
Any anterior N/A

q4502 Utilitzeu material d'oficina amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària? ✓

ind68
Utilitzeu material d'oficina amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària?
✓
Any anterior N/A

q4504 Utilitzeu productes alimentaris amb garantia producció ecològica u/o de comerç just? ✓

ind68
Utilitzeu productes alimentaris amb certificació de producció ecològica u/o de comerç just?
✓
Any anterior N/A

Compromís social

q50A

Quin és el vostre compromís social i comunitari i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

Col·laborem i actuem de forma activa en: el Núria Social, Uniterra, PBI Colòmbia i Kenya, Associació Europea d'Avaluadors (ESS) i de l' Associació d 'Avaluació de Projectes de Desenvolupament Internacional (IDEA), a la XES i Pam A Pam, les Planeses (cooperativa de proveïdors), Ecoxarxa Garrotxa, Garrotxa Jove, organització de conferències, cursos i actes a nivell local, Permacultura Ibera etc.

Participació en xarxes i moviments socials

q5102 Nombre d'hores anuals dedicades a aquestes entitats i xarxes — 100

ind38

Índex de participació en entitats i moviments socials

31,25

Any anterior -

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 2

Aportacions econòmiques solidàries

q5201 Quantitat d'excedents econòmics dedicats a projectes socials i/o aportacions comunitàries — 0

ind39

Indicador de % d'aportacions a la participació comunitària social i cooperació sobre el resultat econòmic anual



0 %

Any anterior

22 %

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior

q5202 Sou socis/es o opereu amb entitats de finances ètiques? — ✓

ind71

Sou socis/es o opereu amb entitats de finances ètiques?

✓

Any anterior N/A

q5203 Import total anual de recursos obtinguts d'entitats de finançament ètic en el darrer exercici -en €- — 0

ind53

Indicador de % de recursos econòmics sobre total de préstecs en entitats financeres



0 %

Any anterior

69 %

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior

q5204 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament ètic -en €- 9.500

ind40

Indicador de % de recursos econòmics en finances ètiques sobre total d'estalvis en entitats financeres



100 %

Any anterior

11 %

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior

Mercat social

q5301 Nombre de proveïdors que pertanyen a l'economia social i solidària 4

ind41

Indicador de % de proveïdors de mercat social



40 %

Any anterior

16 %

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior

q5302 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a proveïdors de l'economia social i solidària 0

ind42

Indicador de % compres a proveïdors de mercat social



0 %

Any anterior

17 %

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior

q5303 Nombre de clients que pertanyen a l'economia social i solidària 0

ind43

Indicador de % de clients de mercat social



0 %

Any anterior

10 %

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior

q5304 Import total anual de les vendes de béns i serveis a clients/usuaris de l'economia social i solidària -en €- 0

ind44

Indicador de % de vendes a entitats de mercat social



0 %

Any anterior

12 %

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior

q5204 La vostra organització intercoopera amb altres que ofereixen els mateixos productes i/o serveis?

ind72

La vostra organització intercoopera amb altres que ofereixen els mateixos productes i/o serveis?

Any anterior N/A

Política lingüística

q5401 Tots els documents d'ús intern s'escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català?

ind73

Tots els documents d'ús intern s'escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català?

Any anterior N/A

Aportació al procomú

q5501 Utilitzeu programes i aplicacions de programari lliure de manera regular i majoritària?

ind74

Utilitzeu programes i aplicacions de programari lliure de manera regular i majoritària?

Any anterior N/A

Qualitat laboral

q60A

Quin és el vostre compromís quant a benestar dels i les treballadores i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

L'escolta i el treball de cures dins de l'organització és un pilar bàsic pel seu bon funcionament, alhora que la importància que es dóna a la conciliació familiar.

Seguretat social

q6101 L'entitat està al dia del pagament de quotes a la SS? ✓

ind75

L'entitat està al dia del pagament de quotes a la SS?

✓

Any anterior N/A

Prevenció de riscos laborals

q6201 Teniu implantat un sistema de Prevenció de Riscos Laborals? ✗

ind76

Teniu implantat un sistema de Prevenció de Riscos Laborals?

✗

Any anterior N/A

q6202 Preneu mesures actives per a la promoció de la salut en els centres de treball? ✗

ind77

Preneu mesures actives per a la promoció de la salut en els centres de treball?

✗

Any anterior N/A

Prevenció de riscos laborals

q6301 Nombre d'hores anuals de baixa

0 dones
0 homes
0 TOTAL

ind46

Indicador d'absentisme per baixa laboral en l'organització

0

Any anterior -

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 3

ind45

Indicador d'absentisme per baixa laboral disgregat per sexe

	Dones	Homes
	0 hores	0 hores
Any anterior	-	-
Resultat mitjà agregat de la campanya anterior	3,69%	2,56%

Estabilitat laboral

q6401 Nombre d'acomiadaments, baixes voluntàries i jubilacions
0 dones
0 homes
0 TOTAL

ind47
Indicador de rotació de plantilla
0%
Any anterior -
Resultat mitjà agregat de la campanya anterior **22%**

ind48
Total persones treballadores a l'organització
0
Any anterior -

q6402 Nombre de contractes indefinits
0 dones
0 homes
0 TOTAL

ind49
Indicador de % de contractes indefinits respecte total persones treballadores a l'organització

0 %
Any anterior

54 %
Resultat mitjà agregat de la campanya anterior

q6403 Nombre de contractes temporals
0 dones
0 homes
0 TOTAL

ind50
Indicador de % de contractes temporals respecte total persones treballadores a l'organització

0 %
Any anterior

40 %
Resultat mitjà agregat de la campanya anterior

q6404 Nombre de contractes en pràctiques (becaris, pràctiques, persones en inserció...)
0 dones
0 homes
TOTAL

ind51
Indicador de % de contractes en pràctiques respecte total persones treballadores a l'organització

0 %
Any anterior

6 %
Resultat mitjà agregat de la campanya anterior

Creació d'ocupació

q6501	Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant l'exercici anterior	1 dones 1 homes 2 TOTAL
q6502	Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant el present exercici	3 dones 1 homes 4 TOTAL
ind52	Indicador de noves contractacions respecte l'exercici anterior	2 TOTAL

ind52

Indicador de noves contractacions respecte l'exercici anterior

2

Any anterior **N/A**

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior **N/A**

Regulació de prestacions de treball

q6601	L'organització disposa d'un reglament intern de gestió de les relacions laborals a l'organització?	✗

ind78

L'organització disposa d'un reglament intern de gestió de les relacions laborals a l'organització?

✗

Any anterior N/A

Formació i desenvolupament personal

q6701	Indiqueu el nombre d'hores totals anuals dedicades a la formació de les persones que integren la organització	0
q6702	Disposeu de mesures per a la conciliació del treball amb responsabilitats de cura en l'àmbit privat?	✓

ind79

Indicador de nombre total d'hores anuals dedicades a formació per cada persona treballadora de l'organització

0

Any anterior **-**

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior **19**

ind80

Disposeu de mesures per a la conciliació del treball amb responsabilitats de cura en l'àmbit privat?

✓

Any anterior N/A

Qualitat professional

q70A

Quin és el vostre compromís quant a qualitat del producte o servei i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

El darrer exercici es el primer de l'organització i tan sols compte amb tres mesos. En aquest temps tan sols hem estat donant a coneixer els nostres serveis i la retroalimentació encara no havia arribat.

Seguiment comptable

q7101 L'organització ha fet auditoria externa (i/o intervenció de comptes en coopes i asso.) del darrer exercici econòmic?

ind78

L'organització ha fet auditoria externa (i/o intervenció de comptes en coopes i asso.) del darrer exercici econòmic?

Any anterior N/A

Sistemes de certificació

q7101 L'organització disposa de sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat i/o RS?

ind82

L'organització disposa de sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat i/o RS?

Any anterior N/A

Qualitat laboral

BALANÇ SOCIAL XES

Condicions de l'entorn

q8101	Condicions físiques del teu entorn laboral (temperatura, llum, soroll, etc.)	8
q8102	Qualitat i disponibilitat dels equips i eines per a l'execució de la teva feina	8
q8103	Seguretat del teu entorn de treball respecte situacions de risc no controlades	9

Exigències psicològiques

q8201	Grau d'adequació del volum de feina a la jornada laboral	5
q8202	Grau d'adequació de la feina que fas en relació als teus coneixements base	9
q8203	Possibilitat de concentració que et permet el teu entorn directe	9

Treball actiu i possibilitats de desenvolupament

q8301	Grau d'autonomia que tens per organitzar-te la feina	10
q8302	Oportunitats de formació i de creixement professional que t'ofereix l'organització	10
q8303	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de l'organització	10

Relacions socials i lideratge

q8401	Clima laboral (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	8
q8402	Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	8
q8403	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	8

Compensacions

q8501	Valora el sou	7
q8502	Grau de compliment de l'organització respecte el pagament de les nòmines	10
q8503	Grau d'estabilitat que et dóna el teu lloc de feina	7

Conciliació vida laboral i familiar

q8601	Si necessites canviar d'horari o treballar al teu domicili, en quin grau l'organització ho permet	10
q8602	Nivell de conciliació entre la vida laboral i personal que la teva feina et permet	8

Grau de coherència de l'organització amb els principis

q8701	De democràcia interna	9
q8702	D'igualtat	9
q8703	De respecte pel medi ambient	9

Satisfacció global

q8801	Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	9
q8802	Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	8

Qüestionari de qualitat professional

Indicadors de qualitat de béns o servei

q10101 Qualitat del bé o servei ofert -	q10102 Terminis de lliurament (compliment de terminis, condicions de l'entrega, etc.) -
q10103 Relació qualitat preu -	q10104 Atenció rebuda -
q10105 Capacitat de resposta davant d'urgències -	q10106 Grau de claredat i transparència ofert per la organització en la relació comercial -
q10107 En cas de reclamacions, valora la teva satisfacció respecte a com s'han atès -	

Informació i participació a l'organització

q10201 L'organització de qui ets clienta, usuària o beneficiària, ofereix la informació sobre ella mateixa -	q10202 L'organització de qui ets clienta, usuària o beneficiària, ofereix canals de participació -

Qüestionari de qualitat del voluntariat

BALANÇ SOCIAL XES

Acollida i empoderament personal

q9101 Qualitat dels protocols d'acollida i acompanyament al voluntariat de la organització -

q9102 Grau d'aprenentatge i creixement personal que obtens treballant voluntàriament a la organització -

q9103 Grau d'adequació dels programes i eines de suport oferts per l'organització (formació, recursos) -

Incidència i adeqüació de la feina

q9201 Possibilitats que tens de participar en la marxa general de la organització -

q9202 Grau d'incidència que té la teva opinió en les decisions que s'acaben prenent -

q9203 Grau d'adequació de la feina que fas respecte a les teves possibilitats d'aportar -

Relacions socials i lideratge

q9301 Clima relacional (ambient general, relació amb companys/es, etc.) -

q9302 Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge -

q9303 Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina -

Grau de coherència de l'organització amb els principis

q9401 De democràcia interna -

q9402 D'igualtat -

q9403 De respecte pel medi ambient -

Satisfacció global

q9501	Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	-
q9502	Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	-